

AVISO DE PRIVACIDAD

Tu Seguro Web, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Finalidad principal:** Serán utilizados para las relaciones jurídicas que se tengan con usted, como la elaboración de las solicitudes de seguro, emisión de contrato de seguro, cualquier trámite relacionado a la operación y funcionalidad del seguro, apoyo en la asesoría de las reclamaciones que por la naturaleza del contrato se generen ante las Compañías de Seguros con las que mantienen relación Tu Seguro Web como siniestros, la administración, mantenimiento o renovación de la póliza de seguro, intermediario en la realización de pagos de las primas de las pólizas del seguro que se tienen contratadas, así como para todos los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones como Agente de Seguros y de las Compañías de Seguros de conformidad con lo establecido en la Ley sobre el Contrato de Seguro y en la normatividad aplicable.

Finalidades secundarias.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- **Finalidad secundaria A:** Para poder solicitar de forma directa información de un siniestro, para su análisis y apoyo en la aclaración correspondiente del mismo.
- **Finalidad secundaria C:** Solicitar en caso de negocios como colectividades o flotillas información para determinar condiciones como costo del seguro, costo de renovación, descuentos o reportes especiales que ayuden en el manejo y administración.
- **Finalidad secundaria C:** Para fines de publicidad, mercadotecnia o prospección comercial por medios físicos o electrónicos, ya sea personalmente o a través de servicios en línea.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, enviando un correo electrónico a ventas@tuseguroweb.com.mx indicando que no está de acuerdo en la utilización de la información, en caso de no recibir por escrito esta

determinación, usted manifiesta su consentimiento para que tratemos sus datos para las finalidades secundarias anteriormente indicadas.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, Tu Seguro Web utilizará los siguientes datos personales: Datos de identificación, datos laborales, datos académicos, datos de tránsito y migratorios, así como datos sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio, judiciales y/o jurisdiccionales, datos Patrimoniales y Datos Financieros.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: Datos de salud, características personales, físicas y de género, que en su caso se requieran.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Autoridades Competentes	Para cumplir con las disposiciones de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.
Autoridades Financieras Mexicanas	Para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de leyes de compañías y agentes de seguros, tributarias, notificaciones o requerimientos oficiales.
Instituciones, Organizaciones o Entidades del Sector Asegurador	Para fines de prevención de Operaciones Ilícitas como fraudes, etc.
Intermediarios de Operaciones de Seguros	Para determinadas operaciones como reportes, siniestralidad, renovación, estudios y estadísticas relacionado a la póliza de seguro*

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*)

requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado, Si no está de acuerdo, usted nos puede comunicar lo anterior, enviando un correo electrónico a ventas@tuseguroweb.com.mx indicando lo siguiente:

No autorizo que mis datos personales sean compartidos con los siguientes terceros **[NOTA, debe indicar conque entidades no está de acuerdo sea realizada la transferencia de informacion]**.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico a ventas@tuseguroweb.com.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 5588654715; ingresar a nuestro sitio de Internet www.tuseguroweb.com.mx a la sección **Aviso de Privacidad**, solicitando información sobre nuestro Aviso de Privacidad y dar trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, se atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito enviando un correo electrónico a ventas@tuseguroweb.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 5588654715; ingresar a nuestro sitio de Internet www.tuseguroweb.com.mx a la sección **Aviso de Privacidad**.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión de acuerdo a lo indicado en el DOF, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies* que son herramientas tecnológicas a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse en cualquier momento siguiendo las instrucciones de cada empresa propietaria de los buscadores o navegadores de internet que tienen implementado para activar o desactivarlas.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet www.tuseguroweb.com.mx

***Procedimiento para el ejercicio de Derechos ARCO**

El titular podrá solicitar el ejercicio de los Derechos ARCO de la siguiente forma:

Correo Electrónico

Deberá enviar la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO al correo electrónico ventas@tuseguroweb.com.mx; deberá plasmar su Firma Electrónica Avanzada en el correo electrónico para efectos de identificación.

En caso de personas morales el representante del Titular deberá exhibir el instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, en el que se le reconozca tal carácter, la cual deberá contener facultades suficientes para representarlo y es necesario que el apoderado exhiba su identificación oficial y una copia simple de ésta o una copia certificada ante fedatario público de la misma.

Tu Seguro Web podrá requerirlos por una sola vez dentro de los 5 (CINCO) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud si el Titular o su apoderado no cumplen con los esquemas de identificación que la presente política señala, o la información proporcionada en la solicitud correspondiente sea insuficiente o

errónea para atenderla, para que el Titular los presente dentro de los 10 (DIEZ) días hábiles contados a partir del día siguiente en que haya recibido tal requerimiento. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud respectiva.

Respecto al ejercicio del Derecho de Rectificación de Datos Personales, el Titular en la solicitud correspondiente deberá indicar las modificaciones o correcciones de sus Datos Personales, para lo cual deberá aportar la documentación suficiente que sustente su petición. Tu Seguro Web podrá requerir, por una sola vez dentro de los 5 (CINCO) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, cualquier documento faltante, para que el Titular los presente dentro de los 10 (DIEZ) días hábiles contados a partir del día siguiente en que haya recibido tal requerimiento. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud respectiva.

En la solicitud de ejercicio de derechos ARCO, el Titular deberá indicar la vía mediante la cual prefiera su respuesta*:

Correo electrónico.

Correo certificado.

*En virtud de que existen 2 etapas en el ejercicio de derechos ARCO: la primera, "Procedencia o improcedencia de la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO"; y la segunda, "Hacer efectivo el ejercicio de los Derechos ARCO", (en caso de procedencia) el Titular deberá señalar las vías de respuesta para cada una de las citadas etapas.

Tu Seguro Web, dará trámite a la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO teniendo como plazo máximo para determinar si su solicitud es procedente o no es de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del día en que la misma haya sido recibida.

Una vez que haya sido notificada la procedencia de la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO; Tu Seguro Web hará efectivo lo pretendido en dicha solicitud de conformidad con la vía que el Titular haya elegido en ella, se contará con un plazo de 15 (QUINCE) días hábiles para realizar lo estipulado en el presente párrafo.

Para resolver dudas o comentarios respecto de su procedimiento de ejercicio de Derechos ARCO, podrá contactarnos a través del correo electrónico ventas@tuseguoweb.com.mx

****Procedimiento para la Revocación del Consentimiento**

El titular podrá solicitar la revocación de su consentimiento a través de:

Correo Electrónico

Deberá enviar la solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico ventas@tuseguoweb.com.mx; deberá plasmar su Firma Electrónica Avanzada en el correo electrónico para efectos de identificación.

En caso de personas morales el representante del Titular deberá exhibir el instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, en el que se le reconozca tal carácter, la cual deberá contener facultades suficientes para representarlo y es necesario que el apoderado exhiba su identificación oficial y una

copia simple de ésta o una copia certificada ante fedatario público de la misma.

Tu Seguro Web podrá requerirlos por una sola vez dentro de los 5 (CINCO) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud si el Titular o su apoderado no cumplen con los esquemas de identificación que la presente política señala, o la información proporcionada en la solicitud correspondiente sea insuficiente o errónea para atenderla, para que el Titular los presente dentro de los 10 (DIEZ) días hábiles contados a partir del día siguiente en que haya recibido tal requerimiento. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud respectiva.

En la solicitud de revocación de consentimiento, el Titular deberá indicar la vía mediante la cual prefiera su respuesta*:

Correo electrónico.

Correo certificado.

*En virtud de que existen 2 etapas en la revocación del consentimiento: la primera, "Procedencia o improcedencia de la solicitud de revocación de consentimiento"; y la segunda, "Hacer efectiva la revocación de consentimiento", (en caso de procedencia) el Titular deberá señalar las vías de respuesta para cada una de las citadas etapas.

Tu Seguro Web, dará trámite a la solicitud de revocación de consentimiento teniendo como plazo máximo para determinar si su solicitud es procedente o no es de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del día en que la misma haya sido recibida.

Una vez que haya sido notificada la procedencia de la solicitud de revocación de consentimiento; Tu Seguro Web hará efectivo lo pretendido en dicha solicitud de conformidad con la vía que el Titular haya elegido en ella, se contará con un plazo de 15 (QUINCE) días hábiles para realizar lo estipulado en el presente párrafo.

Para resolver dudas o comentarios respecto de su procedimiento de revocación de consentimiento, podrá contactarnos a través del correo electrónico ventas@tuseguroweb.com.mx

Última actualización **22/marzo/2020**